

## Leveringsvoorwaarden Janny Dierx, geldend vanaf 1 januari 2020

### Oprachten

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden verricht of te verrichten door Janny Dierx en op alle rechtsverhoudingen van Janny Dierx met derden.
2. De opdrachtgever of klant is aan Janny Dierx het honorarium verschuldigd dat wordt berekend op basis van het aantal bestede uren of dagdelen vermenigvuldigd met het afgesproken tarief. Het tarief wordt vastgelegd in een offerte en/of opdrachtbevestiging.
3. Voor zover van toepassing betaalt de cliënt over alle verschuldigde bedragen de omzetbelasting tegen het geldende tarief. In beginsel wordt ten behoeve van de werkzaamheden en onkosten een voorschotnota, een factuur achteraf of een maandelijkse declaratie in rekening gebracht. Een voorschotnota wordt verrekend met de einddeclaratie.
4. Janny Dierx voert opdrachten zoveel mogelijk uit overeenkomstig de offerte. Ontwikkelingen die ten tijde van het schrijven van de offerte niet konden worden voorzien, kunnen aanleiding zijn om van de in de offerte geschetste aanpak, de geschatte doorlooptijd of het geschatte aantal uren of dagdelen af te wijken. Daarover wordt altijd met de opdrachtgever overlegd. Afwijkingen van de offerte worden uitgevoerd als de opdrachtgever daarmee instemt.
5. Janny Dierx zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk van tevoren overleggen met de opdrachtgever. Janny Dierx zal zich bij omstandigheden die haar verhinderen de werkzaamheden persoonlijk te verrichten, inspannen een voor de opdrachtgever acceptabele vervanger te vinden. Daartoe staat haar een netwerk van deskundige collega's ter beschikking.
6. Door Janny Dierx ten behoeve van de opdrachtgever betaalde onkosten en kosten van derden worden gespecificeerd in rekening gebracht. Als Janny Dierx kosten voorschiet ten behoeve van een opdrachtgever, is de opdrachtgever gehouden die kosten aan haar te vergoeden.
7. De uitvoering van de verstrekte opdrachten gebeurt ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de uitvoering van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

### Declaraties

8. Declaraties worden binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald. Bij gebreke van tijdige betaling heeft Janny Dierx het recht de wettelijke rente over het onbetaalde bedrag in rekening te brengen, vanaf de 15e kalenderdag na de factuurdatum.
9. Als een de opdrachtgever meent dat hij niet tot betaling van een werkzaamheid gehouden is, laat hij dit binnen veertien dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk en gemotiveerd aan Janny Dierx weten.
10. Dan gaan we daarover in gesprek.

### Beëindigen en annuleren

11. Opdrachtgevers kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen als de opdrachtgever van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de offerte en/of eventuele latere afspraken. Janny Dierx kan voortijdig beëindigen als voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. Janny Dierx houdt bij tussentijds beëindigen aanspraak op de betaling van declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. Aan de opdrachtgever worden de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking worden gesteld, tenzij toepasselijke gedragsreglementen of andere (wettelijke) verplichtingen zich daartegen verzetten.
12. De annuleringsvoorwaarden van trainingen en workshops in eigen beheer zijn als volgt. Annulering gebeurt schriftelijk. Bij annulering tot zes weken voor aanvang van de training of workshop worden geen kosten in rekening gebracht. Bij annulering tot drie weken voor aanvang van de training of workshop worden 50% van honorarium en kosten in rekening gebracht. Binnen 48 uur van te voren? Dan wordt het honorarium en 100% van de kosten in rekening gebracht.



13. Als het mogelijk dat een cursist iemand anders in zijn of haar plaats laat deelnemen, kan dat, mits die persoon aan de eventueel toepasselijke selectiecriteria voldoet. Tijdens lopende trainingen kan dit niet meer.
14. Bij trainingen die Janny uitvoert ten behoeve van derden/opleidingsinstituten gelden de voorwaarden van die externe partijen.
15. De annuleringskosten van de accommodatie(s) en de kosten van de ten behoeve van de opdrachtgever ingeschakelde derden zijn altijd voor rekening van de opdrachtgever, conform de annuleringsvoorwaarden van de ten behoeve van de opdrachtgever ingeschakelde derde(n).

## Aansprakelijkheid

16. Janny Dierx aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de wijze waarop adviezen door de opdrachtgever al dan niet worden opgevolgd of uitgevoerd. Het ten uitvoer brengen van een advies gebeurt onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Schade door welke oorzaak, van welke aard of omvang dan ook, voortvloeiend uit het al dan niet opvolgen van het advies, zowel direct, als indirect, kan niet door de opdrachtgever of door enige andere bij het advies betrokken partij op Janny Dierx worden verhaald. Iedere aansprakelijkheid van Janny Dierx is voorts beperkt tot het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar(s) is.
17. Janny Dierx is niet aansprakelijk tegenover de opdrachtgever voor ten behoeve van de opdrachtgever ingeschakelde derden te verrichten werkzaamheden.
18. Behoudens in geval van aantoonbare opzet of grove schuld van Janny Dierx, vrijwaart de opdrachtgever haar voor en tegen alle vorderingen, aanspraken en rechtsovereenkomsten van de opdrachtgever zelf of van derden.
19. Janny Dierx vermeldt op haar website de opdrachten die ze uitvoert of heeft uitgevoerd en de resultaten daarvan, tenzij een opdrachtgever aangeeft daar bezwaar tegen te hebben. Janny Dierx is niet aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de op haar website geplaatste informatie. Bezoekers van deze website kunnen geen rechten ontleen aan de door Janny aangeboden informatie, of de gevolgen van eventuele via deze informatie ontstane transacties.

## Rechtsverhouding en klachten

20. Janny Dierx wil graag dat iedere opdrachtgever en iedere partij die deelneemt aan een mediation tevreden is. Janny zal altijd in goed overleg proberen om klachten naar tevredenheid uit de wereld te helpen, in goed overleg.
21. Als er toch geschillen blijven bestaan, zullen die in eerste instantie op initiatief van Janny Dierx of van één van beide partijen voorgelegd worden aan een onpartijdige bemiddelaar. Leidt deze bemiddeling niet tot een overeenkomst, waarin het geschil wordt opgelost, dan staat het ieder vrij het conflict aan de burgerlijke rechter voor te leggen.
22. Op de werkzaamheden die door Janny Dierx worden uitgevoerd als MfN-mediator dan wel als ADR-professional is het klacht- en tuchtrecht van de Mediatorsfederatie Nederland respectievelijk zijn de regels van het internationale ADR register van toepassing.

- jannydierx.nl - KvK nummer 52772411
- Leveringsvoorwaarden <http://www.jannydierx.nl/contact>

