

## Privacyverklaring jannydierx.nl

Dit is de privacyverklaring van jannydierx.nl gevestigd te Rotterdam (hierna: de “mediator” of “ik”). Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van mijn cliënten, potentiële cliënten, personen die bij mediations of andere opdrachten zijn betrokken en andere personen die mijn website bezoeken en vervolgens contact met mij opnemen.

In deze privacyverklaring staat hoe ik omga met persoonsgegevens. Als vragen heeft over de manier waarop ik omga met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over de manier waarop ik omga met uw persoonsgegevens kunt u contact met mij opnemen via e-mail:

<mailto:mail@jannydierx.nl>

Als de afhandeling van uw klacht niet naar tevredenheid is, kunt u terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website [autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl)

De mediator is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG naleven.

### Welke persoonsgegevens verwerk ik?

In het kader van een (mediation)opdracht verwerk ik persoonsgegevens die u en de andere partij(en) c.q. de opdrachtgever verstrekken. Dit zijn in ieder geval

contactgegevens zoals naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier. Afhankelijk van het onderwerp van de mediation kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens. Ik ben mediator in strafzaken, in dat geval verwerk ik justitiële en strafvorderlijke gegevens. Ik controleer soms wel identiteitsbewijzen, maar verwerk deze niet.

### Facturering

In het kader van een verstrekte opdracht verwerk ik gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor de diensten die ik verricht. Naast contactgegevens gaat het om een bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

### Contact

Als u contact met mij opneemt per e-mail of via de telefoon verwerk ik de contactgegevens die u verstrekt en de reden waarom u contact zoekt.

### Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerk ik persoonsgegevens?

Als mediator gebruik ik de persoonsgegevens die u heeft en/of die door een verwijzer zijn verstrekt in het kader van een mediationopdracht om het mediationdossier te behandelen. Omdat het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens het mediationtraject (en dit van tevoren niet altijd duidelijk is), vragen ik u om toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. U geeft deze toestemming door de mediationovereenkomst te tekenen of door u

akkoord te verklaren door middel van een verklaring. Als geen toestemming geeft kunt u geen gebruik maken van mijn diensten, omdat een mediator de diensten nu eenmaal niet kan uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor het dossier.

U heeft het recht om uw toestemming weer in te trekken. De mediator mag dan geen gegevens meer van u verwerken. De mediator kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor u verrichten, en zal het mediation dossier dan sluiten.

Ook bij andere opdrachten dan mediation verwerk ik de persoonsgegevens van de relevante contactpersonen.

### *Facturering*

De betalingsgegevens die u en/of de verwijzer dan wel de opdrachtgever heeft verstrekt, gebruik ik om werkzaamheden te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de mediation of opdracht uit te voeren.

### *Contact*

De contactgegevens die u verstrekt gebruik ik om contact op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Ik verwerken deze persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van mijn werkzaamheden en het verkrijgen van nieuwe opdrachten.

### **Hoe lang bewaar ik persoonsgegevens?**

#### *Mediation dossier*

Ik bewaar het mediation dossier, en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel gedurende twintig jaar nadat het dossier gesloten is, in verband

met de nu geldende maximale verjaringstermijn. In uitzonderingsgevallen bewaar ik een dossier langer dan twintig jaar, bijvoorbeeld als de verjaringstermijn is gestuit of als er een gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren. Contactgegevens van opdrachtgevers en contactpersonen bij eerdere opdrachten, bewaar ik in het adresboek van mijn email.

#### *Administratie*

Ik bewaar mijn administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

#### *Overige contactgegevens*

Ik bewaar overige persoonsgegevens gedurende één jaar na het laatste contact, tenzij u eerder een verzoek indient om deze te verwijderen.

### **Met wie deel ik uw gegevens?**

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die ik verstuur of ontvang, en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door mijn ICT provider. Verder worden de betalingsgegevens die u ten behoeve van de facturering heeft verstrekt, doorgegeven aan de partij die mijn financiële administratie verricht. Met deze partij heb ik een verwerkersovereenkomst gesloten waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als u van mij mag verwachten.

Als u, of een andere partij die betrokken was bij een mediation, een klacht tegen mij indient die betrekking heeft op de behandeling van

een mediation dossier waarin uw persoonsgegevens zijn opgenomen, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediation (STM). Uw gegevens worden door beide instanties vertrouwelijk behandeld.

Ik verstrek uw gegevens niet aan derden, tenzij wij hierover afspraken hebben gemaakt en/of ik op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht word bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

### **Hoe worden uw gegevens beveiligd?**

Ik heb passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien verplichten ik mijn ICT provider eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

### **Wat zijn uw rechten?**

U heeft recht:

- a. op inzage in en kopie van uw persoonsgegevens;
- b. op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn;
- c. om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- d. om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid') tenzij dat niet mogelijk is;
- e. om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal

leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en het uitoefenen ervan: zie de artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U kunt over door mij verwerkte persoonsgegevens contact met mij op te nemen via mijn e-mailadres [mail@jannydierx.nl](mailto:mail@jannydierx.nl)

### **Wijzigingen**

Als de toepasselijke regelgeving verandert, zal ik deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zal ik een melding op mijn website plaatsen.

De privacy verklaring die van toepassing is op opdrachten die ik verricht in opdracht van De Mediation Coöperatie is te vinden op de website van de coöperatie: <http://www.decooperatievemediators.nl/>

*Versie mei 2020*